postnord

Postpakker

Pakker fra private til private

Har du spørgsmål til Postpakker, kan du ringe til kundeservice på 70 11 12 30

Det er hurtigt og sikkert at sende Postpakker med PostNord til en modtager i Danmark, eller til en modtager i et af verdens øvrige lande. Du kan gå ind på www.postnord.dk i Online Porto og med få klik udfylde pakkelabels og betale for en eller flere pakker. Eller du kan vælge at købe en pakkelabel på et af vores posthuse eller i vores netbutik.

Vægt og mål

Minimum 1,5 x 14 x 9 cm, og pakken skal veje mindst 100 gram.

Til Danmark
Største længde 150 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm.

Er længden på din pakke mellem 120 og 150 cm skal du betale et særligt volumentillæg, som kun kan købes online.

Vægten er højst 20 kg. Køber du din pakkelabel i Online Porto kan en Postpakke Home veje op til 35 kg.

Til resten af verden
Normal længde 150 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Er pakken mellem 120 og 150 cm, skal du betale et Volumentillæg, som kun kan købes online.

Til enkelte lande er største længde 105 cm – se mere på www.postnord.dk/landefakta

Vægten er højst 20 kg.

Pakkelabels på posthus eller i netbutik

Til modtagere i Danmark
På alle vores posthuse kan du købe en pakkelabel, så du kan sende din pakke til levering til modtagerens dør. Du kan købe pakkelabels til pakker med vægt på højst 2, 5, 10 eller 20 kg. Har du købt flere pakkelabels end du skal bruge, refunderer PostNord labelens pris mod et gebyr.

Til modtagere i resten af verden
På de største posthuse kan du sende pakker til hele verden. Du udfylder et blanketsæt, som også fungerer som adresselabel og tolddeklaration. Find det posthus, der passer dig bedst på www.postnord.dk/findos.

Læs mere om befordringstider og priser www.postnord.dk/findpris.

Pakkelabels i Online Porto eller PostNord-appen

Til modtagere i Danmark
Du kan vælge om din pakke skal bringes ud til modtagerens dør – vi kalder det Postpakke Home. Eller du kan sende din pakke til afhentning i en Pakkeboks eller på et posthus. Vi kalder det Postpakke Collect.

Til modtagere i resten af verden
Du kan sende pakker til modtagere i hele verden. Til lande uden for EU skal du udfylde tolddeklarationer. Det har vi gjort nemt, så du kan oplyse indholdet i din pakke på en enkelt måde. Der udskrives automatisk to tolddeklarationer, som du skal sætte på pakken i en plastlomme. Herefter kan toldmyndighederne i bestemmelseslandet fortolde din pakke inden udlevering til modtageren.

Afhentning
Når du køber din pakkelabel i Online Porto kan vi for et tillæg hente pakken på din bopæl indenfor 48 timer – ofte hurtigere. Når du skriver din afsenderadresse oplyser du samtidigt, hvor vi skal samle pakken op. Vi har ikke mulighed for at afhente pakker i etageejendomme med låst gadedør.

GÆLDENDE FRA 1. JANUAR 2022

0921

Advisering af modtager
Du oplyser modtagers sms nummer og/eller e-mail adresse, og vi sender en besked til modtageren om, hvornår pakken leveres. Gælder kun til danske modtagere.

Kvittering
Vi sender en kvittering på dit køb på Online Porto til din mailadresse, og du får et link til din Pakkelabel. Sammen med kvitteringen modtager du også to pinkoder, som kan bruges til at udskrive en pakkelabel i Pakkeboksen, men kun pakkelabels til modtagere i Danmark og EU.

Du kan købe op til 50 pakkelabels i den samme ordre.

Priser og betaling
Se priser på www.postnord.dk

Generelt for postpakker

Indlevering til PostNord
Når du har betalt for din pakke, kan du aflevere den i et af vores posthuse og pakkebokse. Pakker der vejer mere end 20 kg skal afleveres på vores Erhvervsindleveringer.

Udlevering
I Danmark afleveres pakken i modtagerens brevkasse, på et aftalt sted, hvis modtageren er tilmeldt Modtagerflex eller personligt mod modtagers kvittering. På posthuset udleverer vi kun pakken mod kvittering og fremvisning af gyldig legitimation.

Indhold i pakker til udlandet
Husk, at det er dit ansvar som afsender at sikre, at din pakke kun indeholder ting, det er tilladt at sende med fly og til det pågældende land.

Konstateres det ved gennemlysning før flytransport, at en pakke har farligt eller forbudt indhold, vil den blive returneret til afsender. Ved returnering til afsender vil den betalte pris ikke blive refunderet.

Værdi
Sender du noget særligt værdifuldt til udlandet, kan du fra de største posthuse sende pakken som Værdipakke. Læs mere på www.postnord.dk/FindPris om hvilke lande, hvortil du kan sende Værdipakker, og hvor stor værdien må være.

Sender du pakker til en modtager i Danmark. kan du sende en Værdiforsendelse fra nogle posthuse eller fra Online Porto. Læs mere i faktaarket Værdi og forsikring.

Track & Trace – følg pakken
Alle pakker kan følges med Track & Trace på deres vej fra afsender til modtager. Download vores APP i APP Store eller på Google Play.

Erstatning
Ved bortkomst eller beskadigelse, erstatter PostNord op til 4.800 kr.

Brug for at vide mere?
Du kan tjekke de detaljerede vilkår for pakker i vores generelle forretningsbetingelser.

Du kan altid klikke ind på www.postnord.dk eller kontakte os på 70 11 12 30 for at høre mere om dine muligheder, når du skal sende pakker.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk

GÆLDENDE FRA 1. JANUAR 2022

0921